

## **Algemene voorwaarden Ilmer BV (webhosting & domeinregistratie)**

Versie geldig vanaf: 1 juni 2012

---

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Ilmer BV: de besloten vennootschap Ilmer BV, statutair gevestigd te Epe en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55441181.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ilmer BV een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die Ilmer BV voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van webhosting en domeinregistratie.
- 1.5 Webhosting: opslag en/ of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden via door Ilmer BV beheerde internetserver.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ilmer BV en Opdrachtgever krachtens welke Ilmer BV de Dienst zal uitvoeren.

### **Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding**

- 2.1 Ilmer BV zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de Opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 2.2 Door Ilmer BV verzonden offerte zijn vrijblijvend en zijn dertig dagen geldig na ontvangst door de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
- 2.3 Indien, naar achteraf blijkt, dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken, heeft Ilmer BV het recht om de prijzen in de offerte aan te passen.
- 2.4 Op alle offertes en aanbiedingen zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.5 Een Overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de Opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan Ilmer BV verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 2.6 Na het tot stand komen van een Overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

### **Artikel 3. Prijzen**

- 3.1 Alle door Ilmer BV gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Indien de Opdrachtgever en Ilmer BV een duurovereenkomst sluiten, is Ilmer BV gerechtigd de prijzen op ieder moment tijdens een lopende Overeenkomst te verhogen. Indien Ilmer BV overgaat tot prijsverhoging zal hij Opdrachtgever daar tijdig over informeren en is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 3.3 Het recht van opzegging bij prijsverhogingen als omschreven in artikel 3.2 is niet van toepassing indien Ilmer BV de prijzen eenmaal per jaar met minder dan vijf procent verhoogd.

### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 Na het tot stand komen van een Overeenkomst zal Ilmer BV binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de Diensten.

- 4.2 Ilmer BV heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de Opdrachtgever daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt, zullen deze alleen aan de Opdrachtgever worden doorgerekend indien dit in de door Ilmer BV verstrekte offerte is aangegeven.
- 4.3 De Opdrachtgever dient Ilmer BV te voorzien van alle juiste gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is in ieder geval verplicht Ilmer BV onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Ilmer BV om verzoekt.
- 4.4 De door Ilmer BV opgegeven leveringstermijnen zijn van indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijn op te vatten. Ilmer BV is pas in verzuim nadat de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Ilmer BV ook na deze ingebrekestelling wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
- 4.5 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de hem uit de Overeenkomst toekomende verplichtingen is Ilmer BV gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen zonder dat Ilmer BV op enige wijze schadeplichtig is jegens de Opdrachtgever. Ook overige handelingen in strijd met hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden verschaffen Ilmer BV het recht als neergelegd in de eerste volzin van dit lid.

## **Artikel 5. Webhosting**

- 5.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) Ilmer BV die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:
- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
  - smadelijk;
  - bedreigend;
  - beledigend;
  - racistisch;
  - haatzaaiend;
  - discriminerend is;
  - porno of kinderporno bevat;
  - de privacy van derden schendt een;
  - verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.
- 5.2 Indien wordt geconstateerd dat Opdrachtgever zich niet aan de bepalingen van artikel 5.1 houdt, is Ilmer BV gerechtigd om al het materiaal te verwijderen op kosten van de Opdrachtgever en zonder dat Ilmer BV op enigerlei wijze een schadevergoeding en/of compensatie dient te betalen aan Opdrachtgever. De aangegane verplichtingen van de zijde van de Opdrachtgever gaan niet teniet, tenzij Ilmer BV dit anders aangeeft, en eventuele vorderingen van Ilmer BV op Opdrachtgever worden direct opeisbaar.
- 5.3 Indien derden menen dat enige informatie van de Opdrachtgever dat valt onder de niet limitatieve opsomming van artikel 5.1 inbreuk maakt op hun rechten of op enige andere wijze strijdig is met wet en regelgeving zal Ilmer BV dit onderzoeken. Indien de klacht gegrond wordt verklaard is Ilmer BV gerechtigd al het materiaal te verwijderen op kosten van de Opdrachtgever en zonder dat Ilmer BV op enigerlei wijze een schadevergoeding en/of compensatie dient te betalen aan Opdrachtgever.
- 5.4 Ilmer BV is te allen tijden gerechtigd aangifte te doen indien de Opdrachtgever informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. Ilmer BV is

- dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de Opdrachtgever in het kader van een onderzoek.
- 5.5 Indien de Opdrachtgever herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van Ilmer BV die vallen onder de categorieën als neergelegd in artikel 5.1 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is Ilmer BV gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden zonder dat de Opdrachtgever het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien Ilmer BV op het moment van ontbinding onder omstandigheden als omschreven in dit lid nog vorderingen op de Opdrachtgever worden deze vordering direct opeisbaar.
- 5.6 De Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven op RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De Opdrachtgever zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.
- 5.7 Het is de Opdrachtgever ten strengste verboden om overige gebruikers van de door Ilmer BV aangeboden Diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Ilmer BV.
- 5.8 Bij het tot stand komen van de Overeenkomst zal Ilmer BV de Opdrachtgever informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer. Indien de Opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt is Ilmer BV gerechtigd daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 5.9 Bij het tot stand komen van de Overeenkomst zal Ilmer BV de Opdrachtgever informeren over het maximaal te verbruiken diskruimte op de servers van Ilmer BV. Indien de Opdrachtgever de hoeveelheid te gebruiken diskruimte overschrijdt zal Ilmer BV de Opdrachtgever dit melden en heeft de Opdrachtgever de keuze om het geheugen uit te breiden of over te stappen naar een hostingpakket met meer diskruimte.

## **Artikel 6. Beschikbaarheid van Webhosting**

- 6.1 Ilmer BV zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Ilmer BV opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte.
- 6.2 Ilmer BV is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de Opdrachtgever op de servers van Ilmer BV geplaatst informatie. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om back-ups te maken van de op de servers bij Ilmer BV opgeslagen informatie. Ilmer BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.
- 6.3 Ilmer BV spant zich in om te zorgen dat de Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met de servers van Ilmer BV. Ilmer BV verschaft echter geen enkele garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.

## **Artikel 7. Domeinnaam registratie**

- 7.1 Indien is overeengekomen, dat Ilmer BV voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 7.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Ilmer BV vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 7.3 De Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Ilmer BV, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van

registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

- 7.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart Ilmer BV tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Ilmer BV geen bemiddeling heeft verleend.

## **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Nadat een Overeenkomst tot stand komt dient de Opdrachtgever te voldoen aan alle door Ilmer BV opgelegde betalingsverplichtingen. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Diensten van Ilmer BV.
- 8.2 De Opdrachtgever gaat een Overeenkomst aan voor de periode van minimaal een jaar. Ilmer BV zal de Opdrachtgever vervolgens per kwartaal factureren. Door Ilmer BV verzonden facturen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum door de Opdrachtgever zijn voldaan.
- 8.3 De Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat Ilmer BV elektronisch factureert.
- 8.4 Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.5 De Opdrachtgever kan bezwaren tegen de door Ilmer BV verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Ilmer BV kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Ilmer BV een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 8.6 Indien de Opdrachtgever surcèance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard zijn alle uit de Overeenkomst voortvloeiende bedragen die aan Ilmer BV toekomen direct opeisbaar.
- 8.7 In bovenstaande gevallen heeft Ilmer BV voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van Ilmer BV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 9.2 De aansprakelijkheid van Ilmer BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Ilmer BV onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Ilmer BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Ilmer BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.4 Indien Ilmer BV webhosting diensten faciliteert, is Opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van informatie/content.
- 9.5 Opdrachtgever vrijwaart Ilmer BV van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.

- 9.6 Wanneer Ilmer BV onverhoopt hetgeen bepaalt in lid 9.4 en 9.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is Ilmer BV hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer spraken is van een duurovereenkomst, is Ilmer BV slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart Ilmer BV voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Ilmer BV.
- 9.8 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Ilmer BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Ilmer BV is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

#### **Artikel 10. Onderbreking van de Diensten en overmacht**

- 10.1 Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is Ilmer BV gerechtigd de servers (daarmee de informatie van de Opdrachtgever) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Ilmer BV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.
- 10.2 Indien Ilmer BV de servers buiten gebruik stelt zal hij de Opdrachtgever daarover informeren en informatie verschaffen over de te verwachten 'down time'.
- 10.3 Ilmer BV is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 10.4 Ilmer BV is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Ilmer BV weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Ilmer BV kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Ilmer BV een overeenkomst is aangegaan.
- 10.5 Naast het bepaalde in lid 10.4 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

#### **Artikel 11 Duur overeenkomst en beëindiging**

- 11.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 11.3 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Ilmer BV de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

- 11.4 Beide partijen, zowel Opdrachtgever als Ilmer BV, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 11.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 11.4 kan Ilmer BV de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
  - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Ilmer BV voortvloeiende verplichting;
  - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
  - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Ilmer BV;
  - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
  - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- Ilmer BV zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 11.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.6 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.4 en 11.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Ilmer BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.7 Ilmer BV behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Ilmer BV overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij Opdrachtgever hier twee maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat Opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden tenzij de wijziging dermate gering is dat deze een ontbinding niet rechtvaardigt.

## **Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom**

- 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Ilmer BV of zijn licentiegevers.

- 12.2 De inhoud van de website van Ilmer BV, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Ilmer BV en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Ilmer BV.
- 12.3 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Ilmer BV ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Ilmer BV.
- 12.4 Ilmer BV is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de Opdrachtgever op de servers van Ilmer BV plaatst. Indien de door Opdrachtgever geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de Opdrachtgever Ilmer BV vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van Opdrachtgever.

### **Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

- 13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ilmer BV en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Ilmer BV alleen bindend indien en voor zover deze door Ilmer BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 13.3 Indien Ilmer BV op eigen initiatief ten gunste van de Opdrachtgever afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 13.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 13.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien Ilmer BV hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 13.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ilmer BV partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.7 De Opdrachtgever en Ilmer BV zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 13.8 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen is in eerste instantie de kantonrechter te Apeldoorn bevoegd kennis te nemen van geschillen.